

3ª LINEA ESTRATÉGICA: GESTION EFICIENTE DE LOS RECURSOS

En consonancia con los objetivos genéricos 1, 4, 5 y de algunos aspectos del 2 del Plan Estratégico de Salud Mental de Osakidetza/Svs 2004-2007, y algunas de las acciones relacionadas con la calidad se recogerán expresamente en los objetivos específicos 1.1. 1.2. 1.3. 1.4. 1.5. 1.6. 1.7. 2.1. 2.2. 2.3. 2.4. y 2.5. del Plan de Calidad del HP y SME de Álava 2004-2007

Objetivo Específico 3.1.: Remodelar las Unidades en función de criterios rehabilitadores, para convertir el Hospital Psiquiátrico en un centro integral, flexible y coordinado, de forma que se garantice la accesibilidad y la continuidad de cuidados. (En Anexo I se amplían detalles)

LINEAS DE TRABAJO	ACCIONES	INDICADORES	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
3.1.1. PSICO-GERIATRIA 1, 7 Y 6	3.1.1.1. Creación de la Comisión de Ingresos	Creación: Sí / No	X			
	3.1.1.2. Establecer Protocolo con criterios de Ingreso en la Unidad de Psicogeriatría	Indicadores en el Plan de Calidad	X	X		
	3.1.1.3. Vaciamiento progresivo de una Unidad Completa de Psicogeriatría (La 1 ó la 7)	Vaciamiento: Sí / No	X	X	X	X
3.1.1. LARGA ESTANCIA 5	3.1.1.4. Creación de la Comisión de Ingresos	Creación: Sí / No	X	X		
	3.1.1.5. Establecer Protocolo con criterios de Ingreso en la Unidad 5	Indicadores en el Plan de Calidad	X	X		
	3.1.1.6. Derivar a esta Unidad pacientes desde las Unidades 3 y 4	Derivación: Sí / No	X	X		
	3.1.1.7. Traslado de 12 pacientes > de 65 años a Psicogeriatría	Traslado: Sí / No	X	X		
	3.1.1.8. Reducción de camas a 24 - 28	Reducción: Sí / No	X	X	X	X
3.1.1. MEDIA ESTANCIA 4	3.1.1.9. Creación de la Comisión de Ingresos	Creación: Sí / No	X			
	3.1.1.10. Establecer Protocolo con criterios de Ingreso en la Unidad 4	Indicadores en el Plan de Calidad	X	X		
	3.1.1.11. Traslado de 6 pacientes > de 65 años a Psicogeriatría	Traslado: Sí / No	X	X	X	
	3.1.1.12. Reducción de camas a 30 - 34	Reducción: Sí / No	X	X	X	
3.1.2. IDENTIFICAR ALIANZAS: CONVENIOS, CONCIERTOS Y AYUDAS	3.1.2.1. Elaborar un inventario de los convenios y conciertos vigentes, así como las ayudas concedidas y sus destinatarios en los últimos 5 años, incluyendo recursos, características y condiciones de colaboración	Inventario: Sí / No	X	X		

3ª LINEA ESTRATÉGICA: GESTION EFICIENTE DE LOS RECURSOS

En consonancia con los objetivos genéricos 1, 4, 5 y de algunos aspectos del 2 del Plan Estratégico de Salud Mental de Osakidetza/Svs 2004-2007, y algunas de las acciones relacionadas con la calidad se recogerán expresamente en los objetivos específicos 1.1. 1.2. 1.3. 1.4. 1.5. 1.6. 1.7. 2.1. 2.2. 2.3. 2.4. y 2.5. del Plan de Calidad del HP y SME de Álava 2004-2007

Objetivo Específico 3.2.: Mejorar las estructuras de los dispositivos del Hospital y de la Salud Mental Extrahospitalaria

LINEAS DE TRABAJO	ACCIONES	INDICADORES	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
3.2.1. DEFINIR UNIDADES DE GESTION CLINICA	3.2.1.1. Elaborar un mapa detallado de Unidades y Subunidades de Gestión Clínica: Unidad 4: Ya está en marcha Unidad 2: Unidad de Psicosis Refractaria Unidad 5 Unidad 3 Unidad 6 Unidad 1 ó 7 (la que no desaparece) Extender los Contratos de Gestión Clínica a los CSM y EI	Mapa actualizado: Sí / No	X	X	X	X
			X	X	X	X
			X	X	X	X
				X	X	X
					X	X
					X	X
					X	X
	3.2.1.2. Elaborar un Modelo de Contrato de Gestión Clínica para las Unidades y Subunidades: Objetivos Generales Ambito de Actuación Cobertura y Oferta de Servicios Objetivos de Calidad Presupuesto Clínico Sistemas de Información Sistemas de Incentivación	Modelo de Contrato: Sí / No				
			X	X	X	X
		Indicadores en el Plan de Calidad	X	X	X	X

3ª LINEA ESTRATÉGICA: GESTION EFICIENTE DE LOS RECURSOS

En consonancia con los objetivos genéricos 1, 4, 5 y de algunos aspectos del 2 del Plan Estratégico de Salud Mental de Osakidetza/Svs 2004-2007, y algunas de las acciones relacionadas con la calidad se recogerán expresamente en los objetivos específicos 1.1. 1.2. 1.3. 1.4. 1.5. 1.6. 1.7. 2.1. 2.2. 2.3. 2.4. y 2.5. del Plan de Calidad del HP y SME de Álava 2004-2007

Objetivo Especifico 3.3.: Consolidar el modelo asistencial comunitario, basado en una asistencia psiquiátrica integrada, normalizada y accesible, cuya base esté en la continuidad de cuidados de nuestros pacientes y en la participación en programas de prevención y educación a la población

LINEAS DE TRABAJO	ACCIONES	INDICADORES	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
3.3.1. POTENCIACION DE LA CONTINUIDAD DE CUIDADOS ENTRE TODAS LAS ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES	3.3.1.1. Participar en la Comisión del ámbito sociosanitario, y procurar la máxima autonomía de los pacientes en su entorno social, formándolos en habilidades domésticas y convivenciales	Participación: Sí / No	X	X	X	X
	3.3.1.2. Elaborar protocolos de coordinación, y pautas de coordinación (modelos de derivación), tanto entre las Unidades Hospitalarias y los CSM ó EI, y con las Unidades de Atención Primaria	Coordinación: Sí / No	X	X	X	X
	3.3.1.3. Implantación progresiva de las Unidades de Gestión Clínica con un mando único, en función de las condiciones y características de cada una de las Unidades candidatas, con existencia de un líder -gestor, y procediendo a firmar el contrato de gestión clínica	Nº de UGC implantadas	X	X	X	X
3.3.2. POTENCIACION DE LA REHABILITACION COMO PARTE DEL PROCESO TERAPEUTICO	3.3.2.1. Establecer Catálogo de actividades de la Rehabilitación	Catálogo: Sí / No	X	X	X	X
	3.3.2.2. Continuar con el trabajo en las areas de intervención personal, familiar, social e institucional	Intervención: Sí / No	X	X	X	X
	3.3.2.3. Continuar con el Programa de Intervención Familiar:	Intervención: Sí / No	X	X	X	X
	3.3.2.3.1. Entrevistas con familiares informativas y de asesoramiento	Entrevistas: Sí / No	X	X	X	X
	3.3.2.3.2. Grupos: Estigma, "Puerta abierta - Visita- Guiada"; Actividad ocio de pacientes	Grupos: Sí / No	X	X	X	X
3.3.2.4. Programa de atención a los pacientes en "ensayo de alta"	Programa: Sí / No	X	X	X	X	
3.3.2.5. Programa de atención y seguimiento a los pacientes dados de alta (excepcionalmente)	Seguimiento: Sí / No	X	X	X	X	

3ª LINEA ESTRATÉGICA: GESTION EFICIENTE DE LOS RECURSOS

En consonancia con los objetivos genéricos 1, 4, 5 y de algunos aspectos del 2 del Plan Estratégico de Salud Mental de Osakidetza/Svs 2004-2007, y algunas de las acciones relacionadas con la calidad se recogerán expresamente en los objetivos específicos 1.1. 1.2. 1.3. 1.4. 1.5. 1.6. 1.7. 2.1. 2.2. 2.3. 2.4. y 2.5. del Plan de Calidad del HP y SME de Álava 2004-2007

Objetivo Especifico 3.3.: Consolidar el modelo asistencial comunitario, basado en una asistencia psiquiátrica integrada, normalizada y accesible, cuya base esté en la continuidad de cuidados de nuestros pacientes y en la participación en programas de prevención y educación a la población

LINEAS DE TRABAJO	ACCIONES	INDICADORES	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
3.3.3. DESARROLLO DE ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACION TRADICIONAL	3.3.3.1. Estudio de necesidades e incremento de plazas de Hospital de Día del SME enfocado a intervenciones en crisis	Estudio: Sí / No	X	X		
	3.3.3.2. Creación del Hospital de Día del HP para pacientes procedentes de la U.P.R. (Ver Anexo III), y registrar el seguimiento excepcional a pacientes dados de alta en la Unidad 4 de Rehabilitación Hospitalaria	Creación: Sí / No	X	X		
	3.3.3.3. Establecer alianzas con otras instituciones que permitan el desarrollo de alternativas residenciales a individuos con enfermedad mental de larga duración, residencializando en centros del IFBS a los pacientes adecuados	Nº de organizaciones con alianzas	X	X	X	X
	3.3.3.4. Favorecer la coordinación con las distintas instituciones y agentes sociales	Indicadores en el Plan de Calidad	X	X	X	X
3.3.4. DESARROLLO DE MODELOS DE INTERVENCION EN DROGODEPENDIENTES CON ALTERACIONES DE CONDUCTA	3.3.4.1. Estudio de necesidades y puesta en marcha de unidades y/o programas de intervención (Hospital / CSM), en el campo de los trastornos de la personalidad	Estudio: Sí / No		X	X	

3ª LINEA ESTRATÉGICA: GESTION EFICIENTE DE LOS RECURSOS

En consonancia con los objetivos genéricos 1, 4, 5 y de algunos aspectos del 2 del Plan Estratégico de Salud Mental de Osakidetza/Svs 2004-2007, y algunas de las acciones relacionadas con la calidad se recogerán expresamente en los objetivos específicos 1.1. 1.2. 1.3. 1.4. 1.5. 1.6. 1.7. 2.1. 2.2. 2.3. 2.4. y 2.5. del Plan de Calidad del HP y SME de Álava 2004-2007

Objetivo Especifico 3.4.: Ser reconocida como organización modelo de atención psiquiátrica avanzada

LINEAS DE TRABAJO	ACCIONES	INDICADORES	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
3.4.1.						
POTENCIAR EL BENCHMARKING Y MEJORAR LOS NIVELES DE INFORMACION	3.4.1.1. Diseñar cuadro de indicadores (recursos, resultados, investigación, etc.) homologables que permitan la comparación con otras Organizaciones similares, creando Cuadros de Mando para Resultados en Clientes, Personas, Sociedad y Resultados Clave	Indicadores en el Plan de Calidad	X	X	X	X
	3.4.1.2. Conocer las mejores prácticas de otros grupos ó centros	Se realiza: Sí / No	X	X	X	X
3.4.2.						
FOMENTO DE INVESTIGACION Y DOCENCIA, Y PARTICIPACION EN FOROS CIENTIFICOS INTERNACIONALES	3.4.2.1. Nombramiento de la figura de Responsable de Investigación	Definición y Creación: Sí / No	X			
	3.4.2.2. Mantenimiento del Curso Internacional de Psiquiatría	Curso: Sí / No	X	X	X	X
	3.4.2.3. Convertirse en referencia a nivel nacional y europeo en el Sistema de Gestión de la Calidad Total, teniendo como modelo único de referencia el de la E.F.Q.M.	Referencia: Sí / No	X	X	X	X

3ª LINEA ESTRATÉGICA: GESTION EFICIENTE DE LOS RECURSOS

En consonancia con los objetivos genéricos 1, 4, 5 y de algunos aspectos del 2 del Plan Estratégico de Salud Mental de Osakidetza/Svs 2004-2007, y algunas de las acciones relacionadas con la calidad se recogerán expresamente en los objetivos específicos 1.1. 1.2. 1.3. 1.4. 1.5. 1.6. 1.7. 2.1. 2.2. 2.3. 2.4. y 2.5. del Plan de Calidad del HP y SME de Álava 2004-2007

Objetivo Especifico 3.5.: Mejora de la Calidad

	7 OBJETIVOS ESPECIFICOS EN EL PLAN DE CALIDAD 2004-2007	INDICADORES	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
3.5.1.: 1º OBJETIVO GENERAL	3.5.1.1. Mejora de la eficiencia y efectividad de las prestaciones sanitarias	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	3.5.1.2. Mejora de la continuidad en la atención	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	3.5.1.3. Mejora de la adecuación en el uso de las prestaciones sanitarias	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	3.5.1.4. Mejora de la seguridad de los pacientes en la asistencia hospitalaria y extrahospitalaria	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	3.5.1.5. Mejora de la accesibilidad a las prestaciones sanitarias	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	3.5.1.6. Mejora del trato y de las condiciones hosteleras	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	3.5.1.7. Mejora de la información	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	ACCIONES: 124					
3.5.2.: 2º OBJETIVO GENERAL	3.5.2.1. Liderazgo	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	3.5.2.2. Política y Estrategia	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	3.5.2.3. Personas	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
MEJORA DE LA CALIDAD EN LA GESTION	3.5.2.4. Alianzas y Recursos	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	3.5.2.5. Procesos	En el Plan de Calidad	X	X	X	X
	ACCIONES: 124					
2 OBJETIVOS GENERALES	ACCIONES: 248	INDICADORES: 392	X	X	X	X