

CENTRALITA

Es un servicio de apoyo al funcionamiento del centro, cuya función primordial es la de recibir llamadas telefónicas operando equipos de una central telefónica, a fin de mantener a través de ella el flujo de las comunicaciones del público en general que lo solicita.



El **Personal** que compone la Unidad son 3 Telefonistas:

M^a José Bernal Elguea
Pilar Lloves Masid
Olga Martínez Beistegui

cuyo horario laboral es desde las **8 horas de la mañana hasta las 22 horas** de la noche, todos los días de la semana.

En la franja horaria nocturna que va desde las 22 horas hasta las 8 horas del día siguiente, para llamar a las Unidades intrahospitalarias debe hacerse directamente al número telefónico que consta en esta misma página Web, en cada una de estas Unidades.

** Si surge una urgencia en esta franja horaria nocturna, el número al que hay que llamar es el 945 006555.*

Las funciones, actividades y/o tareas que realizan son las siguientes:

1ª.- Recepción de llamadas telefónicas, tanto del exterior como del interior, y conexión con las diferentes extensiones solicitadas, así como asignación de línea exterior cuando se solicita.

2ª.- Atención a visitas y al público en general, y orientación sobre la información requerida.

3ª.- Localización de las personas mediante el sistema del " Busca ".

4ª.- Control de emergencias ante alarma de fuego y aviso a las personas correspondientes.

5ª.- Manejo del dispositivo del hilo musical y avisos por megafonía si fuesen procedentes.

6ª.- Acogida para la recepción de los pacientes que precisan ingreso.



Llamadas Externas: **945 006555** (Atención permanente las 24 horas al día)

Llamadas Internas: **91**