

# CENTRO DE SALUD MENTAL LAKUABIZKARRA

El C.S.M. Lakuabizkarra atiende a personas mayores de 16 años que presentan problemas de salud mental ( psicológico / psiquiátrico).

Los problemas derivados del uso del alcohol y otras drogas, las ludopatías y los problemas de salud mental de los niños y adolescentes son atendidos en otros centros específicos.



CSM de Lakuabizkarra

La **Población** asignada a este Centro de Salud Mental es la correspondiente a los residentes en parte de la Zona Norte de Vitoria-Gastéiz.

Los **Centros de Salud** asignados a este CSM son:

- . Lakuabizkarra
- . Sansomendi
- . La Habana
- . Lakuabizkarra

## PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD MENTAL

En el equipo trabajamos:

- . **1 Jefe de Sección Médico Psiquiatra Responsable del Centro:**  
Jose Manuel Camporro Fernández
  - . **1 Médico Psiquiatra:** María Artamendi Larrañaga  
Tina Sota Leiva: Lunes, Martes y Miercoles \*  
\* Los Jueves y Viernes atiende a pacientes en la Unidad de Psiquiatría Infanto-Juvenil
  - . **1 Psicólogo:** Karmele Madinabeitia del Barrio, que está siendo sustituida y haciendo sus funciones en la actualidad, Rosario Martínez Osés
  - . **2 Enfermeras/os Psiquiátricas/os:** María Isabel Acosta Rey  
Jose Miguel Sopelana Angulo
  - . **1 Trabajadora Social:** Marilu Goicoetxea Nazabal
  - . **1 Monitor de Técnicas de Relajación:** Juan Carlos Ruiz de Garibay. Lunes y Viernes \*
- \* El resto de los días atiende pacientes en el Servicio de Rehabilitación Comunitaria
- . **1 Administrativo:** M<sup>a</sup> Delicia González – Urría Barcina, que está siendo sustituida y haciendo sus funciones en la actualidad, María Jesús Muñoz Aranda

## HORARIO DE ATENCION

El C.S.M. está abierto de **Lunes a Viernes**, desde las 8 a las 15 horas.

El **horario de atención al público** para solicitud de primera consulta, cambios de cita, etc. es de **9 a 14 horas**. Las **recetas** se realizan **desde las 14 a las 14,30**.

Todas las consultas son concertadas mediante el sistema de cita previa, y si es necesario, se atenderán, en la medida de las posibilidades, las urgencias de los pacientes ya conocidos por el equipo y en tratamiento actualmente en el mismo.

**Las Urgencias Psiquiátricas de pacientes nuevos, y todas las que se produzcan a partir de las 15 horas los días laborables, y los sábados, domingos y festivos, son atendidas en el Servicio de Urgencias del Hospital "Santiago Apóstol".**

## MODO DE ACCESO

Será **necesario** para acceder al C.S.M. de Lakuabizkarra que el Médico de Familia / Cabecera remita un breve informe con los motivos por los que considera conveniente que se realice la consulta en el CSM.

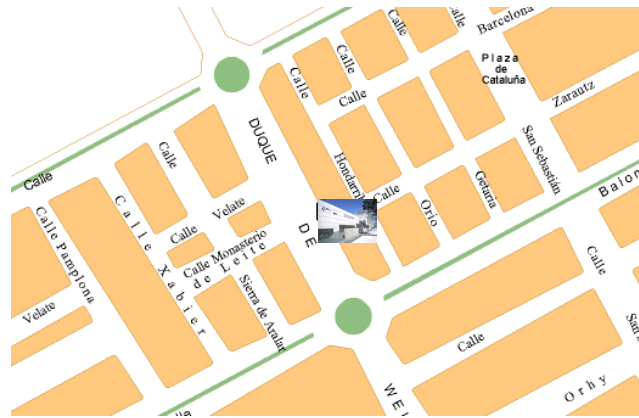
También se atienden casos derivados desde los Servicios de Urgencias, de otras Especialidades Médicas y Quirúrgicas, y desde los Servicios Sociales.

**Solo en casos muy excepcionales** se atenderá a pacientes que acudan por propia iniciativa o a iniciativa de su familia.

\* Es objetivo prioritario del Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Álava, que el 95% de las consultas en el C.S.M sean derivadas desde Atención Primaria en el año 2007. ( Acción 1.3.4. del Plan de Calidad del Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Álava 2004-2007).

## LOCALIZACION DEL C.S.M. LAKUABIZKARRA

Localización de la zona de Vitoria donde está situado



**Calle Duque de Wellington nº 27**

**Línea de Autobuses:** Nº 7 ( Sansomendi-Aranbizkarra) y 8 (Sansomendi-Arana) y 13 (Iruñea) de TUVISA  
Teléfono TUVISA: 945 161054  
Frecuencia: Cada 15 minutos a partir de las 7,00 horas de la mañana

<http://www.vitoria-gasteiz.org/transporte>

## OBSERVACIÓN DE INTERES

. Todos los profesionales de Osakidetza estamos obligados al **Secreto Profesional**, y por ello no se facilitará información sobre los casos tratados, ni siquiera a los familiares de los pacientes, si no es con el conocimiento y consentimiento del propio paciente.

## COMO CONTACTAR CON NOSOTROS

**Calle:** Duque de Wellington, 27  
**C.P.:** 01008  
**Teléfono:** 945 006808 ( De 9 a 14 horas los días laborables )  
**Fax:** 945 006809  
**E-mail:** [csmlakua@sma.osakidetza.net](mailto:csmlakua@sma.osakidetza.net)

*El resto de información de interés sobre el CSM de Lakuabizkarra puede encontrarse más detallada en esta misma página Web, en el apartado: Información al Usuario: Servicios Específicos: Centros de Salud Mental: [CSM Lakuabizkarra](#).*

*Asimismo, en el resto de la Página Web podrá encontrar información actualizada y esperamos que de su interés sobre nuestra organización, nuestra oferta de servicios, los derechos y obligaciones que como usuario tiene, los trámites administrativos que son necesarios realizar y que es importante que conozca, la forma de presentar las quejas y reclamaciones si procede, y también las sugerencias y propuestas que quiera hacernos para mejorar de forma continua la asistencia que prestamos, con el objetivo último de convertirnos en una organización excelente orientada a usted, sus familiares y la sociedad en general.*