

CENTRO DE SALUD MENTAL AIALA - LLODIO

El C.S.M. Aiala - Llodio atiende a toda la demanda psiquiátrica que surga en la población asignada a dicho centro.

Además, atiende problemas derivados del uso del alcohol y problemas de salud mental de los niños y adolescentes.



Entrada del edificio donde está situado el CSM de Aiala - Llodio

* El Edificio no dispone de acceso para minusválidos, estando prevista la construcción de un nuevo Centro de Salud Mental en Llodio.

La **Población** asignada a este Centro de Salud Mental es la correspondiente a los residentes en el Valle de Aiala y los **Centros de Salud** asignados a este CSM son:

- . Llodio
- . Amurrio
- . Okondo
- . Arceniaga
- . Orozco
- . Orduña

PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD MENTAL

En el equipo trabajamos:

- . **1 Jefe de Sección Médico Psiquiatra Responsable del Centro:** Pilar Isusi Monasterio
- . **2 Médicos Psiquiatras:**
 - . Paloma Galdós Tobalina (se encarga de la Sección de Psiquiatría Infantil, además de atender también a pacientes adultos mayores de 16 años)
 - . María Cristina Cortajarena García
- . **1 Enfermera Psiquiátricas:** Beatriz Gutierrez Solana
- . **1 Auxiliar de Clínica:** Araceli García Fernández
- . **2 Trabajadora Social a 1/2 Jornada:** Begoña López de Munain Abásolo
Iratxe Ugalde Begoña
- . **1 Administrativo:** Itziar Recacoechea Olavarria

HORARIO DE ATENCION

El C.S.M. está abierto de **Lunes a Viernes**, desde las 8 a las 15 horas.

El **horario de atención al público** para solicitud de primera consulta, recetas, cambios de cita, etc. es de **9 a 14 horas**.

- Para facilitar la atención a ciertos usuarios con dificultad para trasladarse, la psiquiatra Pilar Isusi Monasterio, acude a la Residencia de Ancianos " San Roque " de la Diputación Foral de Álava, situada en la localidad de Llodio, y a las Residencias de Amurrio y Orduña.

Todas las consultas son concertadas mediante el sistema de cita previa, y si es necesario, se atenderán, en la medida de las posibilidades, las urgencias de los pacientes ya conocidos por el equipo y en tratamiento actualmente en el mismo.

Las Urgencias Psiquiátricas de pacientes nuevos, y todas las que se produzcan a partir de las 15 horas los días laborables, y los sábados, domingos y festivos, son atendidas en el Servicio de Urgencias del Hospital "Santiago Apóstol".

MODO DE ACCESO

Será **necesario** para acceder al C.S.M. Aiala - Llodio que el Médico de Familia / Cabecera remita un breve informe con los motivos por los que considera conveniente que se realice la consulta en el CSM.

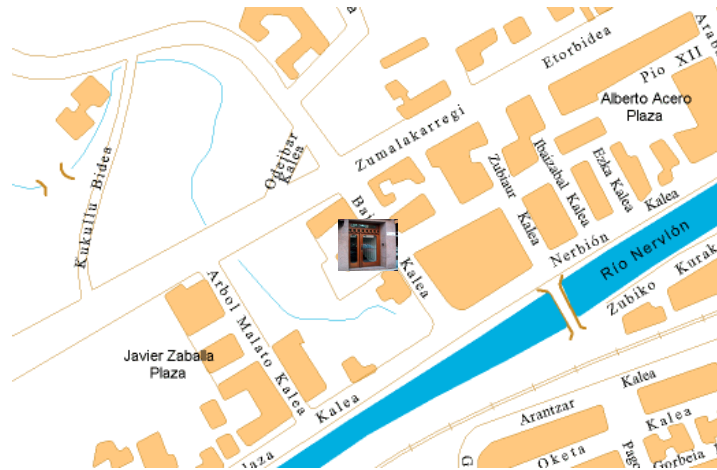
También se atienden casos derivados desde los Servicios de Urgencias, de otras Especialidades Médicas y Quirúrgicas, y desde los Servicios Sociales.

Solo en casos muy excepcionales se atenderá a pacientes que acudan por propia iniciativa o a iniciativa de su familia.

* Es objetivo prioritario del Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Álava, que el 95% de las consultas en el C.S.M sean derivadas desde Atención Primaria en el año 2007. (Acción 1.3.4. del Plan de Calidad del Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Álava 2004-2007).

LOCALIZACION DEL C.S.M. AIALA - LLODIO

Localización de la zona de Llodio donde está situado



Calle Rio Bayas, nº 6 bis

Cercanías Renfe:

http://www.renfe.es/cercanias/bilbao/index_horarios.html

Bizkaibus:

http://bizkaia.net/herri_lanak/Bizkaibus/ca_index.asp

Artzeniaga: A3342 - A3918. Orozco: A3918 - A3919. Okondo: A3341 - A3920

OBSERVACIÓN DE INTERES

. Todos los profesionales de Osakidetza estamos obligados al **Secreto Profesional**, y por ello no se facilitará información sobre los casos tratados, ni siquiera a los familiares de los pacientes (excepto en el caso de los niños y menores), si no es con el conocimiento y consentimiento del propio paciente.

COMO CONTACTAR CON NOSOTROS

Calle: Río Bayas, nº 6 bis
C.P.: 01400
Teléfono: 94 4041383 (De 9 a 14 horas los días laborables)
Fax: 94 6726013
E-mail: csmiaiala@sscc.osakidetza.net

El resto de información de interés sobre el CSM de Aiala-Llodio puede encontrarse más detallada en esta misma página Web, en el apartado: Información al Usuario: Servicios Específicos: Centros de Salud Mental: [CSM Aiala-Llodio](#)

Asimismo, en el resto de la Página Web podrá encontrar información actualizada y esperamos que de su interés sobre nuestra organización, nuestra oferta de servicios, los derechos y obligaciones que como usuario tiene, los trámites administrativos que son necesarios realizar y que es importante que conozca, la forma de presentar las quejas y reclamaciones si procede, y también las sugerencias y propuestas que quiera hacernos para mejorar de forma continua la asistencia que prestamos, con el objetivo último de convertirnos en una organización excelente orientada a usted, sus familiares y la sociedad en general.