

# FACTORES QUE DETERMINAN LA CALIDAD DE LA ASISTENCIA AL PACIENTE

Entre otros, los más destacables son:

**Accesibilidad:** La facilidad con la que un paciente puede obtener la asistencia que necesita

**Oportunidad:** El grado en el que se proporciona la asistencia al paciente cuando lo necesita

**Conveniencia:** El grado en que la asistencia recibida concuerda con las necesidades del paciente

**Efectividad:** Es el grado en que la asistencia se proporciona del modo correcto según los conocimientos actuales.

**Eficacia:** Es el grado con que un servicio tiene la posibilidad de cubrir la necesidad para la que se usa, cuando es aplicada esa posibilidad en lo que podríamos denominar condiciones ideales o de laboratorio.

No tiene en cuenta ni los conocimientos actuales, eso lo mide la efectividad, ni el coste óptimo, para eso está la eficiencia.

**Eficiencia:** Es el grado en que la asistencia recibida tiene el efecto deseado con el mínimo esfuerzo, gasto o despilfarro posible, es decir, al coste óptimo.

**Continuidad:** El grado en el que la asistencia que necesita el paciente es coordinada eficazmente entre diferentes profesionales y organizaciones, y con relación al tiempo.

**Intimidad:** El grado en el que el paciente tiene el derecho a decidir la distribución y entrega de datos relativos a su enfermedad, incluyendo toda la información contenida en la Historia Clínica

**Confidencialidad:** La información sobre un paciente no puede exponerse a terceras personas sin el consentimiento del paciente.

**Participación:** El grado de implicación del paciente o sus familiares en el proceso de toma de decisiones sobre asuntos relativos a su salud.

**Seguridad del entorno:** Ausencia de cualquier riesgo o peligro en el entorno de la asistencia al paciente.

**Apoyo del entorno de la asistencia:** El grado de disponibilidad de espacios, equipos y medicaciones para las necesidades del paciente.