

MISIÓN DEL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO Y SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ALAVA

El Hospital Psiquiátrico y la Salud Mental Extrahospitalaria de Alava es una organización sanitaria pública cuya principal razón de ser es prestar una atención integral en Salud Mental. Esta atención estará orientada a proporcionar a nuestros clientes la restitución de su salud mental o las capacidades psíquicas suficientes para conseguir la mejor adaptación personal, familiar, social y laboral en cada momento de la evolución de su proceso.

Nuestra organización asume un modelo asistencial comunitario basado en una asistencia psiquiátrica integrada y normalizada y accesible, atendiendo a las personas con trastornos mentales en su entorno social y procurando su máxima autonomía.

Un aspecto básico de este modelo es la continuidad de cuidados de nuestros pacientes que se garantizará al establecer líneas de coordinación y pautas de actuación comunes entre nuestros propios Dispositivos de Salud Mental y otros, como Atención Primaria y Especializada de Salud y Dispositivos Sociales y Socio-Sanitarios.

Un segundo aspecto básico de este modelo es la participación en la promoción de programas de prevención y educación para la población, así como la lucha contra el estigma y la discriminación de las personas afectadas por trastornos mentales.

El Hospital Psiquiátrico y la Salud Mental Extrahospitalaria de Álava dispondrá de una oferta de servicios integral, y actuará con la mejor calidad técnica posible, de acuerdo con los conocimientos contrastados y los recursos disponibles para ser reconocida como modelo de atención psiquiátrica avanzada.

Nuestra organización estructurará sus dispositivos intra y extrahospitalarios de forma integral, flexible y coordinada. Articulará su funcionamiento mediante unidades de gestión dotadas de responsabilidad y autonomía.

Para la consecución de estos objetivos nuestras actividades se centrarán en el logro de la máxima satisfacción de nuestros pacientes y sus familiares mediante un cuidadoso trato humano y profesional, basado primordialmente en una atención cercana y personalizada, siempre en consonancia con los objetivos terapéuticos individualizados.

Factores determinantes del éxito de nuestra empresa son la responsabilidad y el compromiso de cada uno de los trabajadores con la calidad y la eficiencia. Este éxito se apoyará en una dinámica organizativa basada en el logro de la satisfacción de nuestros trabajadores mediante la motivación personal y profesional y el establecimiento de medios, recursos y canales de participación, formación e información.

Nuestra organización está comprometida con la gestión eficaz y eficiente de los recursos públicos asignados y disponibles en cada momento, así como con la gestión total de la calidad para lo que establecerá los mecanismos de evaluación adecuados teniendo como objetivo permanente la mejora continua.