

¿ QUÉ ES LA AUTOEVALUACIÓN ?

Es un examen global, sistemático y regular de las formas de hacer las cosas y de los resultados de una organización como la nuestra (HP y SME de Álava), comparados con el modelo de excelencia.

Los objetivos fundamentales del proceso de Autoevaluación son, por tanto, reflexionar en equipo sobre las actividades y resultados del HP y SME de Álava, de cada Unidad del Hospital de cada CSM ó EI, enfrentándose a un modelo de excelencia y elaborando a continuación planes para la mejora continua de la misma.

La Autoevaluación ofrece una imagen del estado de lo evaluado "en un momento preciso" que suele expresarse en puntos fuertes, áreas de mejora y en una puntuación final que cuantifica esta situación.

Las áreas de mejora pueden exigir una toma de decisión estratégica, o bien "arreglos rápidos" específicos.

No disponemos de los recursos para plantearnos todas las áreas de mejora simultáneamente, y además no sería realista intentarlo, y es por ello que se deben priorizar las áreas de mejora vitales.

Así, una vez terminada la autoevaluación, hay que proceder a las siguientes fases sin las cuales el proceso carece de sentido:

- . La priorización de las áreas de mejora
- . El despliegue de planes de acción para intervenir en las áreas escogidas

Después de establecer prioridades, lo que garantiza mejor su aplicación es su inclusión en el proceso de planificación del HP y SME de Álava, es decir, en el Plan Estratégico 2004-2007 y en el Plan de Calidad 2004-2007 que hemos elaborado para los próximos 4 años, que tienen su exponente y mecanismo de aplicación anual en el Plan de Gestión Anual.

" En ocasiones puede ser tan importante, o incluso más, reforzar y consolidar los puntos fuertes que actuar sobre las áreas de mejora "