

SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE Y USUARIO: **QUEJAS**

Año 2005

QUEJAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	1º CUATRIM	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	2º CUATRIM	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	3º CUATRIM	GLOBAL AÑO
Unidad 1: Psicogeriatría					0					0					0	0
Unidad 2: Unidad de Psicosis Refractaria (UPR)					0					0					0	0
Unidad 3: Media Estancia					0					0					0	0
Unidad 4: Rehabilitación Hospitalaria					0					0					0	0
Unidad 5: Larga Estancia					0					0					0	0
Unidad 6: Rehabilitación Psicogeriátrica					0					0					0	0
Unidad 7: Psicogeriatría					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios Clínicos					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios de Apoyo					0					0					0	0
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ARABA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CSM Aiala - Llodio					0					0					0	0
CSM Arambizkarra II					0					0					0	0
CSM Gastéiz - Centro					0					0					0	0
CSM Lakuabizkarra					0					0					0	0
CSM San Martín					0					0					0	0
CSM Infanto - Juvenil (UPI)					0					0					0	0
Centro de Tratamiento de Toxicomanías (CTT)					0					0					0	0
Servicio de Alcoholismo y Ludopatías					0					0					0	0
CENTROS DE SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Día de Alcoholismo					0					0					0	0
Hospital de Día de Alcoholismo					0					0					0	0
Comunidad Terapeutica de Media Estancia de Foronda (CTME)					0					0					0	0
Hospital de Día de Psiquiatría					0					0					0	0
Servicio de Rehabilitación Comunitaria					0					0					0	0
ESTRUCTURAS INTERMEDIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL PSIQUIATRICO Y SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE Y USUARIO: **RECLAMACIONES**

Año 2005

RECLAMACIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	1º CUATRIM	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	2º CUATRIM	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	3º CUATRIM	GLOBAL AÑO
Unidad 1: Psicogeriatría					0					0					0	0
Unidad 2: Unidad de Psicosis Refractaria (UPR)	1	1			2					0					0	2
Unidad 3: Media Estancia		1			1					0					0	1
Unidad 4: Rehabilitación Hospitalaria			1		1					0					0	1
Unidad 5: Larga Estancia					0					0					0	0
Unidad 6: Rehabilitación Psicogeriatría					0					0					0	0
Unidad 7: Psicogeriatría					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios Clínicos					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios de Apoyo			1		1					0					0	1
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ARABA	1	2	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CSM Aiala - Llodio					0					0					0	0
CSM Arambizkarra II					0					0					0	0
CSM Gastéiz - Centro					0					0					0	0
CSM Lakuabizkarra					0					0					0	0
CSM San Martín	1				1					0					0	1
CSM Infante - Juvenil (UPI)					0					0					0	0
Centro de Tratamiento de Toxicomanías (CTT)			2		2					0					0	2
Servicio de Alcoholismo y Ludopatías					0					0					0	0
CENTROS DE SALUD MENTAL	1	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Centro de Día de Alcoholismo					0					0					0	0
Hospital de Día de Alcoholismo		3			3					0					0	3
Comunidad Terapeutica de Media Estancia de Foronda (CTME)					0					0					0	0
Hospital de Día de Psiquiatría					0					0					0	0
Servicio de Rehabilitación Comunitaria					0					0					0	0
ESTRUCTURAS INTERMEDIAS	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	1	3	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
HOSPITAL PSIQUIATRICO Y SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	2	5	4	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11

SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE Y USUARIO: **AGRADECIMIENTOS**

Año 2005

AGRADECIMIENTOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	1º CUATRIM	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	2º CUATRIM	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	3º CUATRIM	GLOBAL AÑO
Unidad 1: Psicogeriatría					0					0					0	0
Unidad 2: Unidad de Psicosis Refractaria (UPR)			1		1					0					0	1
Unidad 3: Media Estancia					0					0					0	0
Unidad 4: Rehabilitación Hospitalaria					0					0					0	0
Unidad 5: Larga Estancia					0					0					0	0
Unidad 6: Rehabilitación Psicogeriatría					0					0					0	0
Unidad 7: Psicogeriatría					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios Clínicos					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios de Apoyo					0					0					0	0
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ARABA	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CSM Aiala - Llodio					0					0					0	0
CSM Arambizkarra II					0					0					0	0
CSM Gastéiz - Centro					0					0					0	0
CSM Lakuabizkarra					0					0					0	0
CSM San Martín					0					0					0	0
CSM Infante - Juvenil (UPI)					0					0					0	0
Centro de Tratamiento de Toxicomanías (CTT)					0					0					0	0
Servicio de Alcoholismo y Ludopatías					0					0					0	0
CENTROS DE SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Día de Alcoholismo					0					0					0	0
Hospital de Día de Alcoholismo					0					0					0	0
Comunidad Terapeutica de Media Estancia de Foronda (CTME)					0					0					0	0
Hospital de Día de Psiquiatría					0					0					0	0
Servicio de Rehabilitación Comunitaria					0					0					0	0
ESTRUCTURAS INTERMEDIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL PSIQUIATRICO Y SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

SUGERENCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	1º CUATRIM	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	2º CUATRIM	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	3º CUATRIM	GLOBAL AÑO
Unidad 1: Psicogeriatría					0					0					0	0
Unidad 2: Unidad de Psicosis Refractaria (UPR)					0					0					0	0
Unidad 3: Media Estancia					0					0					0	0
Unidad 4: Rehabilitación Hospitalaria					0					0					0	0
Unidad 5: Larga Estancia					0					0					0	0
Unidad 6: Rehabilitación Psicogeriátrica					0					0					0	0
Unidad 7: Psicogeriatría					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios Clínicos					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios de Apoyo					0					0					0	0
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ARABA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CSM Aiala - Llodio					0					0					0	0
CSM Arambizkarra II					0					0					0	0
CSM Gastéiz - Centro					0					0					0	0
CSM Lakuabizkarra					0					0					0	0
CSM San Martín					0					0					0	0
CSM Infanto - Juvenil (UPI)					0					0					0	0
Centro de Tratamiento de Toxicomanías (CTT)					0					0					0	0
Servicio de Alcoholismo y Ludopatías					0					0					0	0
CENTROS DE SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Día de Alcoholismo					0					0					0	0
Hospital de Día de Alcoholismo					0					0					0	0
Comunidad Terapeutica de Media Estancia de Foronda (CTME)					0					0					0	0
Hospital de Día de Psiquiatría					0					0					0	0
Servicio de Rehabilitación Comunitaria					0					0					0	0
ESTRUCTURAS INTERMEDIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL PSIQUIATRICO Y SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE Y USUARIO: **TRÁMITES**

Año 2005

TRAMITES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	1º CUATRIM	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	2º CUATRIM	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	3º CUATRIM	GLOBAL AÑO
Unidad 1: Psicogeriatría					0					0					0	0
Unidad 2: Unidad de Psicosis Refractaria (UPR)					0					0					0	0
Unidad 3: Media Estancia		1			1					0					0	1
Unidad 4: Rehabilitación Hospitalaria					0					0					0	0
Unidad 5: Larga Estancia					0					0					0	0
Unidad 6: Rehabilitación Psicogeriatría					0					0					0	0
Unidad 7: Psicogeriatría					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios Clínicos					0					0					0	0
Otras Unidades ó Servicios de Apoyo					0					0					0	0
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ARABA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CSM Aiala - Llodio					0					0					0	0
CSM Arambizkarra II					0					0					0	0
CSM Gastéiz - Centro	1			1	2					0					0	2
CSM Lakuabizkarra	1				1					0					0	1
CSM San Martín	1				1					0					0	1
CSM Infanto - Juvenil (UPI)					0					0					0	0
Centro de Tratamiento de Toxicomanías (CTT)	2		1		3					0					0	3
Servicio de Alcoholismo y Ludopatías					0					0					0	0
CENTROS DE SALUD MENTAL	5	0	1	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Centro de Día de Alcoholismo					0					0					0	0
Hospital de Día de Alcoholismo					0					0					0	0
Comunidad Terapeutica de Media Estancia de Foronda (CTME)					0					0					0	0
Hospital de Día de Psiquiatría					0					0					0	0
Servicio de Rehabilitación Comunitaria					0					0					0	0
ESTRUCTURAS INTERMEDIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	5	0	1	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
HOSPITAL PSIQUIATRICO Y SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA	5	1	1	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8