

## UNIDAD 2 – UPR UNIDAD DE PSICOSIS REFRACTARIA

La Unidad 2 está ubicada en la planta baja del Hospital Psiquiátrico. Es una unidad mixta en la que ingresan pacientes con enfermedades psicóticas que son refractarias al tratamiento habitual recibido en la red convencional de salud mental de Osakidetza, y cuya procedencia es de los 3 territorios de la Comunidad Autónoma del País Vasco, para los que es la Unidad de Referencia.

Además de la hospitalización convencional, existe una modalidad de tratamiento que es el **Hospital de Día**, al que acuden a diario los pacientes tras haber sido dados de alta por no precisar hospitalización completa, pero sí requieren de un seguimiento muy especializado por el personal de la Unidad.



### Consta de:

- . 14 camas:
  - 12 habitaciones individuales
  - 1 habitaciones doble
  - 1 habitación de vigilancia intensiva
- . Salón para pacientes
- . Control de Enfermería y Botiquín
- . Almacén
- . Comedor
- . Lencería
- . Oficce
- . Sala de Terapia Ocupacional
- . Despachos
- . Sala de Reuniones y Terapia de Grupos
- . Sala de Visitas
- . Zona de recreo exterior con zona verde, zona deportiva y frontón
- . 2 baños y Aseos

## PERSONAL DE LA UNIDAD

En la Unidad trabajamos :

- . 1 Jefe de Sección Médico: Edorta Elizagarate Zabala. Ext: **6558**. Para llamadas externas: **945 006558**
- . 1 Médico Psiquiatra: Pedro Sánchez Sánchez. Ext: **6594**. Para llamadas externas: **945 006594**
- . 12 Enfermeras
- . 12 Auxiliares
- . 1 Psicólogo a tiempo parcial ( 3/5 partes de jornada ): Miguel Angel Bermejo. Ext: **6595**.  
Para llamadas externas: **945 006595**
- . 2 limpiadoras
- . 1 Supervisora de Enfermería: Belén Lizalde Ibañez ( En funciones sustituyendo a la titular: Amaia Ortiz de Zarate San Agustín. Ext. **6548**. Para llamadas externas: **945 006548**

Además compartimos con otras Unidades del Hospital:

- . 1 Jefe de Servicio: **Jesús Ezkurra Sánchez**
- . 1 Médico Internista: **Rafel Hernández Palacios**
- . 1 Trabajador Social: **Asun Lizarazu**. Ext: **6596** . Para llamadas externas: **945 006596**
- . 1 Terapeuta Ocupacional: **Susana Arnáiz**. Ext: **6551**. Para llamadas externas: **945 006551**

## HORARIO DE VISITAS

El horario de visitas es generalmente de **18 a 20 horas** de lunes a viernes.

Los sábados, domingos y festivos es desde las **11 a las 13** horas por la mañana, y desde las **15,30 hasta las 20** horas.

## HORARIO DE LLAMADAS PARA HABLAR CON LOS PACIENTES

El horario de llamadas es de **18 a 21 horas** de lunes a viernes.

Los sábados, domingos y festivos es desde las **11 a las 13** horas por la mañana, y desde las **15,30 hasta las 20** horas.

## LOS NUMEROS TELEFONICOS PARA HABLAR CON LOS MEDICOS, INFORMARSE SOBRE LA EVOLUCION DE LOS PACIENTES, O HABLAR CON LOS PACIENTES SON LOS SIGUIENTES:

Para hablar con los **Médicos** de la Unidad, hay que llamar a la centralita del Hospital Psiquiátrico, cuyo nº de teléfono es el: **945 006555**.

Para hablar con el **resto del Personal y los pacientes** hay que llamar al teléfono de la Centralita, cuyo nº directo si se llama desde fuera es el **945 006555**.

Para llamadas internas la extensión es la nº **2547**

*\* El resto de información de interés sobre la Unidad de Psicosis Refractaria puede encontrarse más detallada en esta misma página Web, en el apartado: Información al Usuario: Servicios Específicos: [Unidad 2. Psicosis Refractaria](#)*